

syystä kiinnostuksen hyppäystä. Tieto linkittyy omaan aiempaan kokemukseesi ja osaamiseesi.

Tietoammattilaisille nämä tiedon käsitteet ovat tuttuja: tiedon tyytit jaetaan dataan, informaatioon, tietoon, tietämykseen ja viisauteen. Tietämys ("knowledge") on askel ennen viisautta ("wisdom"). Tietojohdaminen on tiedon arvoketjun johtamista datasta tietämykseen ja uuden tiedon luomiseen - tietojohdaja edistää siten organisaation oppimista.

Toinen tärkeä tietojohdamisen määrittely on jako hiljaiseen ja eksplisiittiseen tietoon. Meillä jokaisella on täysin uniikki kokemusmaailma ja osaamisen cocktail, joka luo yksilöllisen hiljaisen tiedon kokonaisuuden. Eksplisiittinen eli ilmaistu tieto, kuten tämä artikkeli, on syntynyt eksplisiittisen ja hiljaisen tiedon vuorovaikutuksesta sosiaalistumisesta, joka on mahdollistanut uuden tietämyksen luonnin. Organisaatioiden kannalta kyse on samankaltaisesta oppimisen ja tulkinan kyvystä: arvon luominen datasta edellyttää muita tietopääomia: kykyä lukea ja hyödyntää dataa ja toimia näiden tulkintojen pohjalta.

## Tietojohdaminen tukee tiedon virtausta

Mutta mitä se tietojohdaminen, "knowledge management", oikein on? Johanna Orjatsalon mukaan tietojohdamisella tuetaan tiedon tuottamista, luomista, liikkumista ja hyödyntämistä organisaatiossa. Kun tieto virtaa, syntyy tietopääomaa – ja tietopääoma luokitellaan organisaation kilpailukyvyyn osatekijäksi.

Tiedon virtaus kuulostaa hienolta, mutta herättää kysymyksiä. Mitä reittejä tieto liikkuu ja mihin se päättyy? Entä jos tietoa tulee liian paljon tai se onkin turhaa tietoa? Mitä jos tieto ei lopulta kiinnosta ketään tai sitä ei ymmärretä? Tieto voi pysyä tiukasti

LUT-yliopistossa on käynnissä Tuottavuutta liiketoiminta-analytiikasta (TULI) -tutkimushanke, jonka tavoitteena on auttaa suomalaisia yrityksiä parantamaan päätöksentekoa ja tuottavuutta liiketoiminta-analytiikan avulla. Hankkeessa kartoitetaan liiketoiminta-analytiikan vaikutuksia yritysten tuottavuuteen ja tuodaan esiin toimivia käytäntöjä analytiikkaosaamisen kehittämiseksi.

[www.lut.fi/fi/uutiset/lutin-tuli-hanke-tarjoaa-yrityksille-kaytannon-keinoja-datatuottavuuden-lisaamiseksi](http://www.lut.fi/fi/uutiset/lutin-tuli-hanke-tarjoaa-yrityksille-kaytannon-keinoja-datatuottavuuden-lisaamiseksi)

omassa sillossaan tai vaihtoehtoisesti "turhaa" tietoa jaetaan ihan liikaa. Minulle turha tieto voi olla sinulle aivan olennaista. Tällaisiin kysymyksiin tietojohdaminen yrittää löytää ratkaisuja.

## Kokonaisuuden ymmärtäminen korostuu

Muuttuva maailma edellyttää organisaatioilta jatkuvaa tilannekuvan luomista ja tulevaisuuteen katsomista. Sisäiset resurssit ja kyvykkyydet on tunnettava hyvin, samoin ulkoisen ympäristön muutoksia aiheuttavat tekijät.

Tietojohdamisen prosessit ja työkalut voivat tuoda näitä näkymiä yhteen: toiminnassa syntyvä data, sisäisten kyvykkyyksien ja resurssien tunteminen sekä ympäristön seurannalla luodut tilannekuvat tarvitsevat tulkintaa ja kokonaisuuden ymmärtämistä, jotta ne johtavat vaikuttavaan päätöksentekoon. Liiketoiminnan näkökulmasta ytimessä on arvon luominen tiedolla. ■

*Kirjoittajat Kimmo Hautala ja Katja Hilska-Keinänen ovat lehden toimituskunnan jäseniä.*

***Tietojohdamisen prosessit ja työkalut voivat tuoda näitä näkymiä yhteen: toiminnassa syntyvä data, sisäisten kyvykkyyksien ja resurssien tunteminen sekä ympäristön seurannalla luodut tilannekuvat tarvitsevat tulkintaa ja kokonaisuuden ymmärtämistä, jotta ne johtavat vaikuttavaan päätöksentekoon.***

## UUSI JÄSEN

### Paula Mäkinen

Opiskelen parhaillaan johtamisen ja tietotekniikan maisteriohjelmassa DI-tutkintoa Tampereen yliopiston Porin yksikössä ja olen opintovapaalla nykyisestä ryhmäpäällikön työstäni ruokakaupan alalta. Aiemmalta koulutukseltani olen laskentaekonomi.

Kuluneen syksyn opinnoissa olen perehtynyt tietojohdamiseen ja ajauin onnekseni Tietojohdaminen ry:n nettisivuille. Päädyin lyhyen tutustumisen jälkeen jäsenhakemuksen lähettämiseen ja olen ehtinyt syksyn aikana osallistua jo kahteen yhdistyksen järjestämään koulutukseen todetakseni, että niihin haluan osallistua myös jatkossa! Suuntaudun loppuvaiheen aineopinnoissani data-analytiikan hyödyntämiseen liiketoiminnan kehittämisessä.

Näyttää siltä, että keväällä pääsen aloittamaan diplomityötä, jonka aihe on vielä tarkentumatta. Sen tiimoilta minuun voi olla yhteydessä, mutta verkostoidun toki mielelläni muutoinkin. Helpoiten löydät minut LinkedIn-verkostosta. Parhainta ja tietorikas-ta vuotta 2023 juuri Sinulle!



Kuva: Paula Mäkinen