

Kehitimme tietojohdantamista nopeilla kokeiluilla

Tietojohdantamisen kehittämisessä alkuun pääseminen ei vaadi aina suuria investointeja eikä kaikkea tarvitse tehdä tai ajatella kerralla valmiiksi.

TEKSTI: KAISU ISOMÄKI

Kehitimme tietojohdantamista nopeilla kokeiluilla eli täsmäratkaisuilla tunnistettuihin haasteisiin. Kehittämistyö jaettiin pienempiin osiin, jolloin työ näyttäytyi hallittavina osakokonaisuuksina.

Apua pk-yritysten käytännön haasteisiin

LAB-ammattikorkeakoulun kaksivuotiseen projektiin osallistui 12 mikro- ja pk-yritystä eri puolilta Päijät-Hämettä. Yritysten kanssa toteutettiin tietojohdantamisen nopeita kokeiluja, joissa tunnistettiin yritysten todellisia datan ja tiedon hallintaan ja hyödyntämiseen liittyviä haasteita ja tuotettiin niihin räätälöityjä ratkaisuja projektin asiantuntijoiden ja yritysten edustajien yhteistyönä. Ratkaisut edistivät yrityksille uusien teknologioiden

käyttöönottoa sekä olemassa olevan liiketoimintatiedon tarjoamisen mahdollisuuksien tunnistamista.

Useiden LABin projektiin osallistuneiden yritysten tietojohdantamista lähdettiin kehittämään ruohonjuuritasolta. Työ eteni vaiheittain kohti tiedon tehokkaampaa hyödyntämistä: ensin tunnistettiin oleellinen tieto, koottiin se yhteen esimerkiksi automaation avulla, määriteltiin tarkoituksenmukaiset mittarit ja visualisoitiin numeerinen data helposti hahmotettavaan muotoon. Näillä toimenpiteillä saatiin selkeytettyä sitä, mikä tieto on oikeasti merkityksellistä, mitä tiedolla voidaan tehdä ja miten tietoa voidaan helpommin hallita.

Esimerkkejä tietojohdantamisen kehittämiskokeiluista

Neljässä projektin kokeilussa Power BI tunnistettiin parhaaksi ratkaisuksi sen monipuolisten tietomallinnusominaisuuksien ansiosta, jotka mahdollistavat tiedon jäsentämisen, yhdistämisen ja havainnollistamisen tehokkaasti. Esimerkiksi keskisuuri teollisuusalan yritys hyötyi kokeilusta, kun konsernin kuukausittaisen tuloslaskelmatietojen seuranta saatiin tehostettua visualisoimalla keskeisiä tunnuslukuja sekä automatisoimalla tietojen siirtoa. Asumispalveluita tuottava yritys sai Power BI:n avulla tukea strategiseen päätöksentekoon ja arjen kiinteistöhoitoon, kun useita vuosia kerätyt asukastyytyväisyyskyselyjen datat tuotiin yhteen ja visuaaliseen muotoon. Rengasalan yrityksessä saatiin automatisoitua ja tehostettua joka kuukausi laadittavien raporttien muodostamista.

Viidessä projektiin osallistuneessa yrityksessä kehitettiin yrityksen tarpeisiin vastaava uusi Excel-työväline. Näiden yritysten kohdalla tunnistettiin, että esimerkiksi Power BI:llä ei saataisi merkittävää lisähyötyä, koska Excel ajaisi tässä tilanteessa vähintäänkin saman asian ja sen omaksuminen olisi yrityksille helppoa.

Esimerkiksi kotisiivouspalveluita tarjoavan yrityksen raportointia tehostettiin tuottamalla Excel-työväline, jolla toiminnanohjausjärjestelmästä saatava data muuntui kuukausikohtaisiksi ja kumulatiivisiksi myynnin, tuloksen ja työajan kuvaajiksi. Kahdelle tilitoimistolle Excelillä pystyttiin toteuttamaan pohjat, joihin asiakaskohtaiset tiedot syöttämällä voitiin vähentää tilitoimiston omaa manuaalista työtä ja samalla tuottaa asiakasyritykselle

Projektiin osallistuneiden palautteita:

"Vuosia viivästynyt kehitystyökalu saatiin viimein isolla harppauksella eteenpäin."

- *Tamtron Precision*

"Valtava manuaalinen työ on saatu automatisoitua ja pystymme jatkossa johtamaan ketjua paremmin tiedolla."

- *Rengascenter*

"Konkreettinen ja hyödyllinen mittaristo tueksi tiedolla johtamiseen. -- Työkalun pohjalta tarkoitus saada mittaristo tulospalkkauksen rakentamiseen."

- *JPS Palvelut*

"Pilotista saimme hyvän raporttimallin, josta meidän on hyvä jatkaa raportoinnin kehittämistä. Tarkoitus on saada vielä tase Power BI:hin ja kehittää raportteja niin, että ne palvelisivat yrityksen johtoa päätöksenteossa."

- *Makron*

"Ymmärrän sometagien merkityksen ja hyödyn. Opin Google Analyticsin perusteet ja osaan nyt ottaa sen hyödylliseen käyttöön. Pystyn seuraamaan somepostausten merkitystä."

- *Petronella Design*

lisäarvoa. Toinen oli työväline tilitoimistolle ennakkoverojen laskentaan ja kommentointiin ja toinen oli tilitoimiston asiakasyritykselle toimitettava visuaalinen raportti tilinpäätöksen avaintiedoista.

Muut projektin kokeilut liittyvät yrityksen Google Analyticsin käyttöön ja markkinoinnin tehokkuuden analysointiosaamisen kehittämiseen, liiketoiminnan olennaisten mittareiden tunnistamiseen, strategian kirkastamiseen ja toiminnanohjausjärjestelmän käytön tehostamiseen sekä tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuuksiin myynnin kehittämisessä.

Mitä tietojohdamisen kehittäminen tarkoittaa pk-yrityksille?

Tietojohdaminen ei tarkoita datan haalimista ja jatkuvaa uusimpien teknologioiden käyttöönottoa ja omaksumista. Se on yritykselle tärkeän tiedon tunnistamista ja sen hyödyntämistä viisaasti liiketoimintaan liittyvissä päätöksissä.

Yksitoista projektissa toteutettua nopeaa kokeilua ja työvälineitä tietojohdamisen kehittämisen on koottu julkaisuun "Nopeilla kokeiluilla kohti parempaa tietojohdamista". Julkaisu on saatavilla projektin verkkosivuilla

osoitteessa: <https://lab.fi/fi/projekti/kehita-tietojohdamista-kokeilemalla> tai oheisen QR-koodin kautta. Kokeilut ja julkaisu toteutettiin LAB-ammattikorkeakoulun Euroopan unionin osarahoittamassa Kehitä tietojohdamista kokeilemalla -projektissa 09/2023–08/2025. ■



Kirjoittaja toimii TKI-asiantuntijana LAB-ammattikorkeakoulussa.

 **LAB University of Applied Sciences**



Päijät-Hämeen liitto



Euroopan unionin osarahoittama



CREATIDO

Creating Insight Driven Organisations

Kumppanisi matkalla kohti tiedolla ohjautuvaa organisaatiota



Yhdistämme tiedon, teknologian, ihmiset ja strategialähtöisen johtamisen palvelemaan organisaatiosi tavoitteita tiedolla johtamisen avulla.



www.creatido.fi