

Sarjassa tarkastellaan mielenkiintoista tietojohtamisen tutkimusta maailmalta. Valintakriteereinä ovat tutkimuksen tuoreus, kiinnostavuus ja käytännönläheisyys.

Tietojohtaminen kestävyysajattelun tukena

Tällä kertaa artikkelitarkasteluun nousi konferenssiartikkeli, joiden kategoriaa ei tulisi lainkaan väheksyä. Tieteellisen julkaisemisen kentällä konferenssien yhteydessä julkaistut artikkelit ovat tottakai keveämpää tavaraa kuin vertaisarvioinnin läpikäyneet, arvostetuissa tieteellisissä lehdissä julkaistut artikkelit - mutta sitäkin paremmin ne toimivat tiedonvälittäjinä käytännön toimijoille jo nopeutensa vuoksi. Konferenssiesitelmät julkaistaan saman tien, kun taas tieteellisen artikkelin julkaisuun saattaa kuluja jopa pari vuotta.

Kyseisen artikkelin kirjoittajat Beate Klingenberg ja Helen N. Rothberg työskentelevät Saksassa (FOM Hochschule für Oekonomie & Management) ja Yhdysvalloissa (Marist College, School of Management). Nämä oppilaitokset luokiteltaisiin meillä ammattikorkeakouluiksi, joten tämä artikkeli on samalla hyvä muistutus siitä, että ammattikorkeakouluissa tehdään tutkimusta tärkeän opetustehtävän ohella.

Kestävä kehitys vaatii ajattelun paradigman muutosta

YK:n esittämät kestävä kehityksen tavoitteet eli Sustainability Development Goals (SDG) ovat vahvasti viestittyjä, tunnettuja tavoitteita, joihin liittyvää tutkimustietoa on tuotu esiin mm. kustantajien profiloimien julkaisuportaalin avulla.

Kestävä kehityksen tavoitteiden saavuttaminen on ihmiskunnan kannalta kiireellistä, mutta tästä huolimatta niiden toteutuminen suunnitelmien mukaisesti on hyvin haastavaa. Tarvitaan syvempää ajattelutavan

Why Knowledge Management for Sustainability needs a Sustainability Mindset

Beate Klingenberg¹ and Helen N. Rothberg²

¹FOM Hochschule für Oekonomie & Management, Mannheim, Germany

²Marist College, School of Management, Poughkeepsie, NY, USA

klingenbergb1@gmail.com

hnrothberg@aol.com

Abstract: Although the United Nations (UN) Sustainable Development Goals (SDGs) express urgency for actions, the UN also reports that reaching these goals as planned is very challenging. It has been argued that a mindset paradigm shift is needed and this paper will show that knowledge management (KM) can play an important part in this shift. Knowledge of sustainability is often complex, systemic and hard to capture (tacit), leading to specific challenges in its management. To address these, a three-step process, DCA, had been proposed beginning with defining (D) what knowledge is needed, then collecting (C) and acting (A) upon it. Focusing specifically on the defining step (D) and on tacit knowledge as the most challenging aspects, the paper proposes two improvements: first, to integrate Nonaka et al's SECI model (Socialize, Externalize, Combine, Internalize) that describes how tacit knowledge can be externalized and shared. Secondly, the Sustainability Mindset by Rimanczy is proposed as framework that aligns values and allows discovery and formulation of tacit sustainability knowledge along its content areas and principles. It is posited that when tacit understanding becomes more tangible, shifts in mindset can occur more readily, and vice versa, that a broadened mindset eases sense-making of tacit knowledge, thus creating a cycle of growth and change for the organization. The Sustainability Mindset Indicator (SMI),

Kestävää kehitystä edistävä tietojohtaminen edellyttää kestävä kehityksen ajattelumallia. Kuvakaappaus artikkelista Klingenberg & Rothberg (2022).

Artikkeli: Klingenberg, B. & Rothberg, H.N. (2022). Why Knowledge Management for Sustainability needs a Sustainability Mindset. Vol. 23 No. 1 (2022): Proceedings of the 23rd European Conference on Knowledge Management. DOI: <https://doi.org/10.34190/eckm.23.1.460>

Tieteellisen julkaisemisen kentällä konferenssien yhteydessä julkaistut artikkelit ovat tottakai keveämpää tavaraa kuin vertaisarvioinnin läpikäyneet, arvostetuissa tieteellisissä lehdissä julkaistut artikkelit - mutta sitäkin paremmin ne toimivat tiedonvälittäjinä käytännön toimijoille jo nopeutensa vuoksi.

Tarvitaan syvempää ajattelutavan muutosta, jota voivat tukea tietojohtaminen ja systeemijattelu.

Kestävyyteen liittyvä tieto on usein monimutkaista, systeemistä ja vaikeasti omaksuttavaa (hiljaista), mikä johtaa erityisiin haasteisiin sen hallinnassa.

Tämä artikkeli on hyvä muistutus siitä, että ammattikorkeakouluissa tehdään tutkimusta tärkeän opetustehtävän ohella.

muutosta, jota voivat tukea tietojohdaminen ja systeemiajattelu.

Kirjoittajat tarkastelevat tässä teoreettisessa tutkimuksessaan tietojohdamisen ja kestävyysajattelun yhteyttä: miten tietämyksen johtaminen voisi tukea ajattelun paradigman muutosta. Kestävyyteen liittyvä tieto on usein monimutkaista, systeemistä ja vaikeasti omaksuttavaa (hiljaista), mikä johtaa erityisiin haasteisiin sen hallinnassa. Vallalla olevan talouskasvun dominanssi haastaa kestävyystoimet jo arvojen ja maailmankatsoimuksen tasolla: miten pystytään tarttumaan kestävää kehitystä tukeviin haasteisiin, jos yrityksissä vallalla olevat, syvään juurtuneet arvot ja uskomukset ovat ristiriidassa niiden kanssa?

Kestävyysajattelu tiedon luomisen kehityksessä

Kirjoittajat esittelevät professori Isabel Rimanoczyn tutkimus- ja kehitystyöhön pohjautuvan kestävyysajattelun indikaattorin eli Sustainability Mindset Indicator (SMI), joka tarkastelee yksilön sisäisiä arvoja, uskomuksia,

Professori Isabel Rimanoczyn tutkimus- ja kehitystyöhön pohjautuvan kestävyysajattelun indikaattori eli Sustainability Mindset Indicator (SMI) tarkastelee yksilön sisäisiä arvoja, uskomuksia, tarkoitusta ja identiteettiä.

Table 2: SMP content area Systems Thinking

Content Area Systems Perspective	Definition (Rimanoczy, 2021b)	Tacit Knowledge	Knowledge Type
Long-term thinking	Creating positive impact on global sustainability through long-term thinking.		Target Transformational
Both-and-Thinking	Inclusiveness of all stakeholders to create fair and peaceful societies	Yes	Target Transformational
Flow-in Cycles	Recognizing the cyclical character of all natural processes	Yes	System Transformational
Interconnectedness	Understanding the connectedness of individuals and consider diversity	Yes	System

Kestävän kehityksen ajattelumalli yhdistettynä systeemiajatteluun. Kuvakaappaus artikkelista Klingenberg & Rothberg (2022).

tarkoitusta ja identiteettiä. Näkyvä toiminta esimerkiksi ympäristön hyväksi on vain jäävuoren huippu ja todelliset vaikuttimet toiminnalle voivat olla henkilölle itselleenkin piilossa. Kestävän kehityksen ajattelutapa yhdenmukaistaa arvoja ja mahdollistaa *hiljaisen kestävä kehityksen tiedon* määrittämisen.

Kestävyysajattelun indikaattori (SMI) tarjoaa yhdessä SECI-mallin työkalujen kanssa konkreettisia työkaluja organisaatioiden tarvitseman tiedon määrittämiseen siirryttäessä kohti kestävä kehitystä. Kun hiljainen tieto saadaan esitettyä konkreettisemmin, voivat myös ajattelutavan muutokset tapahtua helpommin. Laaja-alaisen näkemyksen luonut organisaatio hahmottaa helpommin olemassa olevan hiljaisen tiedon, mikä mahdollistaa organisaation kasvun ja muutoksen syklin.

Kirjoittajat ehdottavat kestävä kehityksen ajattelumallia työkaluksi hiljaisen tiedon esiin saamiseen organisaatiossa. Tämä työkalu yhdistettynä uuden tiedon luomisen SECI-malliin antaa organisaatioiden tiedolla johtamisen kehittäjille konkreettisia työkaluja organisaatioiden tarvitseman tiedon määrittämiseen siirryttäessä kohti kestävä kehitystä ja sen tavoitteiden saavuttamista. ■

Kirjoittajat ehdottavat kestävä kehityksen ajattelumallia työkaluksi hiljaisen tiedon esiin saamiseen organisaatiossa.

Kirjoittaja Katja Hilska-Keinänen on yhdistyksen hallituksen sekä lehden toimituskunnan jäsen.