

# Pokka tukee arviointia ja tiedolla johtamista

Arviointi ei ole yksinkertaista. Siinä pitää osata eritellä tavoitteita, jakaa niitä osatavoitteiksi, tutkia toimintojen tuloksellisuutta ja toivotun muutoksen toteutumista. Tätä kaikkea helpottamaan ja lisäksi monta uutta asiaa tarjoamaan halusimme luoda uuden digitaalisen työkalun: Pokka julkaistiin helmikuussa 2020.

TEKSTI: OUTI LINNOLAHTI JA RAISA OMAHEIMO

Oman toiminnan arviointi on osa järjestöjen arkea. Arviointi tukee järjestöjen kehittämistyötä ja samalla tarjoaa tietoa toiminnasta raportointiin mm. eri rahoittajille ja muille keskeisille sidosryhmille. Suomalaisella järjestökentällä on toimijoita yhden palkatun työntekijän organisaatioista aina suuriin kymmeniä ihmisiä työllistäviin organisaatioihin. Järjestöjen valmiudet ja resurssit oman toiminnan arviointiin vaihtelevat suuresti, joten vaikka arviointitiedon keräämisen tärkeys olisi tiedossa, resurssien kuten työajan tai osaamisen vähäisyys voi tehdä työstä hankalaa.

## Tieto auttaa kehittämään toimintaa

Pokan taustalla on ajatus arvioinnista kehittämisen välineenä. Arviointitieto on arvokasta vasta, kun sitä aidosti hyödynnetään toiminnan kehittämisen tukena. Parhaiten kehittämistä tukee jatkuva arviointi, jonka toteuttaminen on arjessa mutkatonta.

Pokan valmiit kyselypohjat on suunniteltu siten, että ne tukevat arviointitiedon keruuta moninäkökulmaisesti. Lomakkeisiin on muotoiltu väittämiä liittyen toiminnan organisointiin, tuloksellisuuteen, vaikutuksiin sekä kehittämistarpeisiin liittyen ja

**Pokan valmiit kyselypohjat on suunniteltu siten, että ne tukevat arviointitiedon keruuta moninäkökulmaisesti.**

**KUN EI OLE POKKAA**

MITEN TIEDÄN MITEN MEILÄ MENET? MITEN VERTAALEN MUIHIN? MITEN LUVUN TUOKSINT? MITEN ARVIOIN? MITEN? MITEN? BAHIN!

**KUN ON POKKA**

**ARVIOI**

**ASETAVOITE TASOS**

**TIEDALLA JOHTAMINEN**

**VERTTAA**

**POKKA**

Pokka on arviointityökalu sote- ja/tai STEA-rahoitteisten järjestöjen käyttöön. Pokan tarjoaa maksuttomasti käyttöön: Kukunori ry. Myönnämme jokaiselle järjestölle 1-2 kappaletta pääkäyttäjätunnuksia, joilla voi luoda peruskäyttäjätunnuksia organisaation sisällä. Hanki omat tunnuksesi ja tule mukaan käyttämään Pokkaa!

**LUO TILI** **KIRJAUDU**

lomakkeita voi muokata omaan toimintaan sopivaksi. Lisäksi Pokka tarjoaa mahdollisuuden liittää kyselyihin yleisesti käytössä olevia mittareita.

Pokka ohjaa käyttäjää myös tarkastelemaan juuri omiin tavoitteisiin liittyviä asioita sekä asettamaan tuloksellisuutta koskeviin väittämiin tavoitetasot. Tavoitetaso asettaminen edistää tavoitteellista ajattelua. Tulosten vertailu suhteessa asetettuihin tavoitteisiin ohjaa toiminnan kehittämistä.

## Arviointitietoa vertailemalla saa lisää hyötyä

Arviointitiedon hyödynnettävyyteen on kiinnitetty erityistä huomiota Pokan tulokset ja vertailu -osiossa. Tuloksia pystyy suodattamaan yhden tai useamman taustamuuttujan mukaan ja näin vertailla eri vastaajaryhmien näkemyksiä toisiinsa.

Kaikki Pokkaan kertyvä kyselydata kootaan anonymisoituna yhteiseen datapankkiin. Se toimii poolina, johon käyttäjä voi verrata omia kyselytuloksiaan. Pokka tarjoaa siis ainutlaatuisen mahdollisuuden vertailla oman kyselyn tuloksia paitsi aiempiin omiin kyselyihin, myös näihin Pokan tietokantaan tallentuneisiin, anonymisoituihin vastauksiin mm. toimialan tai toiminta-alueen mukaan. Näin vertaamalla omia

**Pokka hyödyntää Sotkanetin avoimen rajapinnan dataa, ja tarjoaa Pokan käyttäjille mahdollisuuden verrata omia tuloksia tiettyjen mittareiden kansallisiin tutkimustuloksiin.**

**Kaikki Pokkaan kertyvä kyselydata kootaan anonymisoituna yhteiseen datapankkiin. Se toimii poolina, johon käyttäjä voi verrata omia kyselytuloksiaan.**

tuloksia muihin samankaltaisiin toimijoihin, saa nopeasti kuvan oman toiminnan tilasta. Pokka hyödyntää myös Sotkanetin avoimen rajapinnan dataa, ja tarjoaa Pokan käyttäjille mahdollisuuden verrata omia tuloksia tiettyjen mittareiden kansallisiin tutkimustuloksiin. Me Pokka-tiimissä ajattelempa, että tiedon lisääntyminen on aina hyvä asia. Kun tietää "miten muilla menee", on helpompi tunnistaa oman toiminnan vahvuuksia ja kehittymisen kohtia. ■

*Kirjoittajat ovat Kukanori ry:n arviointi- ja seurantaapäällikkö Outi Linnolahti ja palvelumuotoilupäällikkö Raisa Omaheimo.*

## Pokka

- ▶ Digitaalinen arviointityökalu
- ▶ Ilmainen sote-alan järjestöillä
- ▶ Kehitetty Kukanori ry:n STEA-rahoitteisessa Propellipäät-hankkeessa 2018–2020
- ▶ Julkaistu helmikuussa 2020
- ▶ Suunnittelutyöstä vastasivat artikkelin kirjoittajat
- ▶ Toteutuksen on tehnyt Vertics Oy
- ▶ <http://pokka.kukanori.fi>
- ▶ Tarjoaa valikoiman valmiita kyselypohjia sekä erilaisia mittareita
- ▶ Monipuolinen tulosten suodattaminen ja vertailu
- ▶ Datapankki kaikista vastauksista

## > JATKOA SIVULTA 20

Ylitimme muodostusvaiheen varsin nopeasti. Kuuhunta-vaihe on jo takana; toisinaan toki kuuhuu vieläkin, mutta se on luontainen osa tämän tyyppistä avointa toimintamallia. Sopimusvaihe on hallinnollisesti selätetty; jokaisella tiimiläisellä on omat tehtävänsä, joista he tietävät, mitä niiltä vaaditaan. Koemme olevamme jo ainakin ajoittain tavoitteessamme, eli yhteistoimintavaiheessa; tämä käy ilmi myös tiimimme kokonaissuorituskyvyn arvioinnin tuloksissa.

Itseohjautuva tiimi on mielestämme sopiva organisoitumuoto asiantuntijatiimille. Oleellista on löytää sopiva kiinnittyminen muuhun organisaatioon sekä löytää yhdessä sopien keskeiset mittarit kehittymisen varmistamiseksi ja tiimityön onnistumisen edesauttamiseksi. Kyse on jatkuvasta yhteisestä oppimisesta, jossa tulee väkisin

**Kyse on jatkuvasta yhteisestä oppimisesta, jossa tulee väkisin toisinaan myös takapakkia.**

toisinaan myös takapakkia. Tilanteisiin ja tuntemuksiin vaikuttavat suuresti tiimin sisäisen toiminnan lisäksi toki myös tiimin kokonaistilanne suhteessa sen sisäisiin ja ulkoihin sidosryhmiin. Yksi oleellinen osa itseohjautuvaa tiimiä onkin sen kytkeytyminen muuhun organisaatioon ja ulkomaailmaan. ■

### LISÄLUKEMISTA

<https://www.tealsuomi.fi/post/mita-on-teal>

<https://prominda.com/tyokulttuuri/teal-materiaalia/>

<https://www.tivi.fi/blogit/mika-ihmeen-itseohjautuvuus/5013083f-40eb-489c-b62e-e24581d6999c>

<https://pirjosmstories.blogi.net/blog/9/valmentamisesta-itsejohtamiseen/>